

401K

中堅・中小企業向け販売管理システム

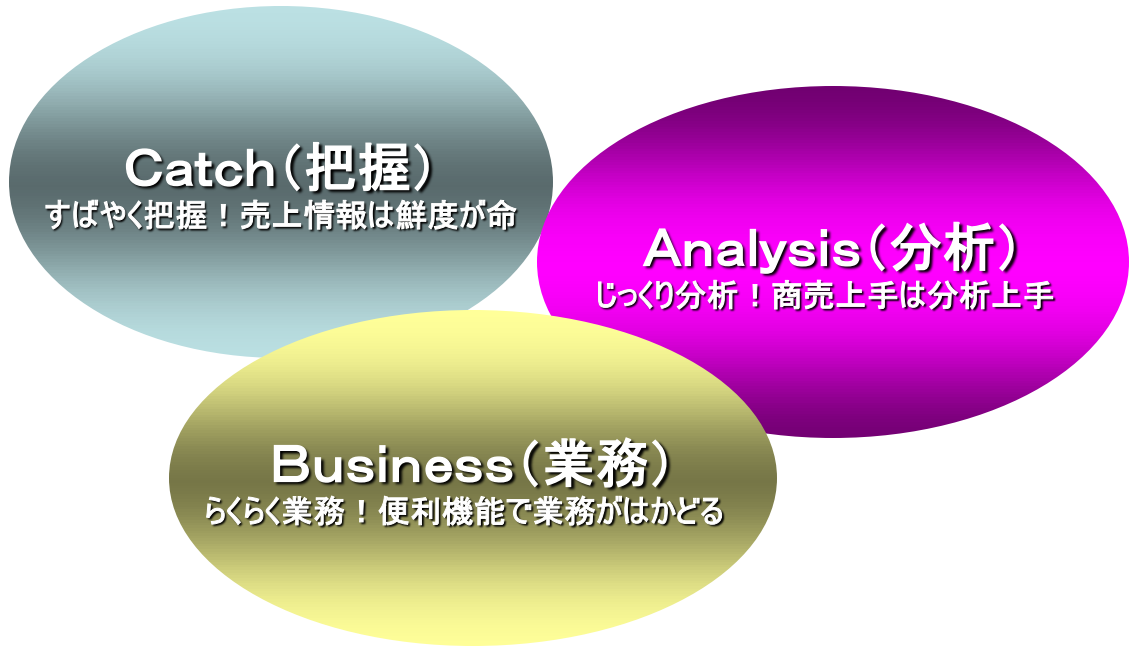
販売管理システム 『Cab-VII』

キャブーセブン

WALL STREET

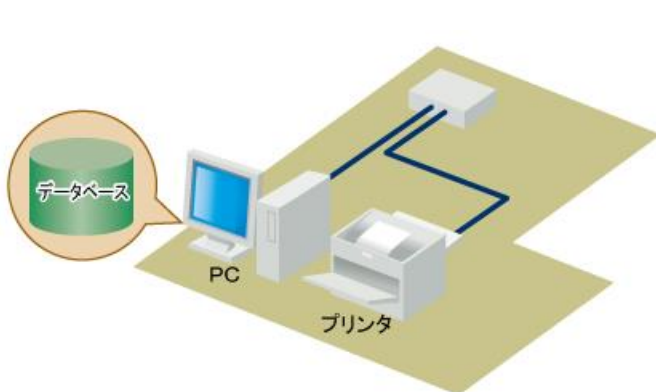
WALL STREET

“販売管理システム『Cab-Ⅶ』” とは. . . .

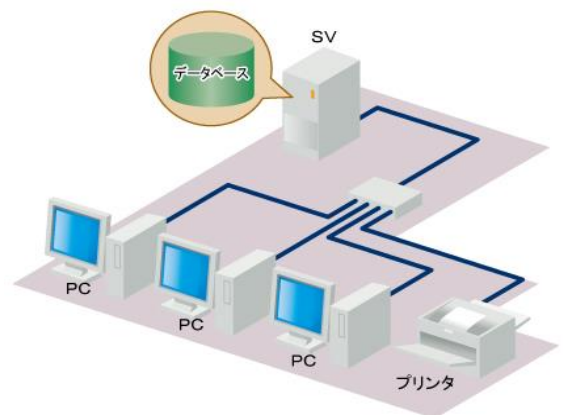


機器構成

最小構成の『スタンドアロン構成』と
ネットワーク環境の『クライアント／サーバー構成』をご用意しました。



スタンドアロン構成



クライアント／サーバー構成

●メインメニュー

メニュー 【株式会社金沢商事】

販売管理システム F1.メインメニュー / 販売管理 終了【Esc】

F1.メインメニュー | F2.マスタメニュー

1.入力処理 売上数一括入力 売上伝票入力 入金伝票入力	2.日次処理 伝票一括発行	3.請求処理 請求書	4.売掛処理 売掛金管理表 回収一覧表
5.売上実績処理Ⅰ 商品別売上日報 得意先別売上日報 売上・入金伝票明細問合せ 推移表	6.売上実績処理Ⅱ 商品別売上月報 商品別日別売上表 商品別月別売上推移表	7.売上実績処理Ⅲ 得意先別売上月報 得意先別日別売上表 得意先別月別売上推移表 得意先別売上順位表	8.データ処理 データバックアップ データクリア

売上数一括入力 F1.メインメニュー / 販売管理 Menu1 2011/02/27 18:24

●マスタメニュー

メニュー 【株式会社金沢商事】

販売管理システム F2.マスタメニュー / 販売管理 終了【Esc】

F1.メインメニュー | F2.マスタメニュー

1.マスタ処理Ⅰ 得意先マスタ 仕入先マスタ 担当者マスタ 備考マスタ	2.マスタ処理Ⅱ 得意先分類マスタ 地区マスタ 業種マスタ 仕入先分類マスタ	3.マスタ処理Ⅲ 商品分類マスタ 商品区分マスタ 単位マスタ	4.マスタ処理Ⅳ 基本情報マスタ 摘要区分マスタ 伝票種別マスタ
5.マスタ処理Ⅴ 商品マスタ 得意先別商品マスタ 受注表フォーマット	6.マスタ処理Ⅵ 事業所マスタ 銀行マスタ 銀行支店マスタ 会社取引銀行マスタ	7.マスタ処理Ⅶ 売上締日集計ファイル 売掛集計ファイル 売上確定解除ファイル	8.マスタ処理Ⅷ メニューヘッダー メニュー明細

得意先マスタ F2.マスタメニュー / 販売管理 Menu2 2011/02/27 18:24

● 簡単入力

納品日付、入力フォーマット、便を指定し売上数量を入力するだけで、売上傳票が作成されます。

● 入力フォーマット

納品先の列、商品の行の構成は、入力しやすいように自由設計が可能です。

● 得意先別商品単価

得意先別商品別に個別に単価登録が可能です。また、日付スケジュールによる単価設定も可能です。

受注入力【株式会社沢商事】

事業所 100.本社 納品日付 2011年03月01日 フォーマット 1 フォーマット1 便 1 1便

	合計	石川商店	富山商会	福井商事	小松商店	加賀	能登産業	七尾ストア	能美ショップ	輪島	白山商店
合計	449	45	36	42	35	50	47	59	46	43	46
ようかん	52	10	3	4	2	11	5	8	4	2	3
まんじゅう	22	2		3			4	3			10
どらやき	14		2				10			2	
豆大福	10					10					
いちご大福	31	3	3	8	10				2		5
みたらし団子	8						8				
草もち	30	10						20			
もなか	68		8	7	5		8		30		10
いちごケーキ	55	4				18	6	7		20	
チョコレートケーキ	34	4	5		7			7	5		6
モンブラン	14	4		5		5					
シュークリーム	33		8		5			5		9	6
プリン	16	4		6			6				
チーズケーキ	24		7			6			5		6
タルト	38	4		9	6			9		10	

数量を入力【整合3桁】(赤色の数量は伝票作成済みです。[F5:数量訂正]で変更・削除) 2011/02/27 18:29

● 受注一覧表

入力した数量の一覧表です。

得意先別商品単価入力

商品マスター情報

商品名 いちごショートケーキ

税格

単価適用開始日付	標準単価(税込)	標準単価(税別)	数量	売上単価(税込)	売上単価(税別)
1 2000/01/01	81	110	95	95	110

変更 数量マスター情報

単価適用開始日付	標準単価(税込)	標準単価(税別)	数量	売上単価(税込)	売上単価(税別)
2 2001/01/01	116	85			

OK(F1) キャンセル(F9)

単価適用開始日付【Space】加減【F5】日付入力【Enter】次項目【Esc】前項目

● 実績数量データ転記

過去の売上実績から日付を指定して数量の転記が可能です。

実績数量データ転記

転記元日付

2011/02/22

実行 (F1)

戻る (F9)

注: 既に入力済みの数量 (赤い数字) は転記されません。

印刷確認 (1/1頁)

2011年03月01日(火)納品分 1便 受注一覧表 (出力日時2011年02月27日(日) 18:31)

	合計	石川商店	富山商会	福井商事	小松商店	加賀	能登産業	七尾ストア	能美ショップ	輪島	白山商店
合計	449	45	36	42	35	50	47	59	46	43	46
ようかん	52	10	3	4	2	11	5	8	4	2	3
まんじゅう	22	2		3			4	3			10
どらやき	14		2				10			2	
豆大福	10					10					
いちご大福	31	3	3	8	10				2		5
みたらし団子	8						8				
草もち	30	10						20			
もなか	68		8	7	5		8		30		10
いちごケーキ	55	4				18	6	7		20	
チョコレートケーキ	34	4	5		7			7	5		6
モンブラン	14	4		5		5					
シュークリーム	33		8		5			5		9	6
プリン	16	4		6			6				
チーズケーキ	24		7			6			5		6
タルト	38	4		9	6			9		10	
クッキー											
マシュマロ											
マカロン											

F1 印刷 F2 F3 F4 F5 PDF出力 F6 F7 前頁 F8 次頁 F9 終了 F10 F11 F12

【左ダブルクリック】拡大【右ダブルクリック】縮小 2011/02/27 18:32

売上入力されたデータを元に売上传票を一括で印刷できます。

得意先ごとに伝票の種類が設定可能です。

※オリジナル伝票に印刷希望の場合、カスタマイズにてお受けいたします。(別料金)

伝票一括発行 【株式会社金沢商事】

事業所 100. 本社 | 納品日付 2011年03月01日 | .全種類伝票 | 未発行のみセレクト

伝票有無	発行日時	得意先CD	得意先名1	得意先名2	伝票番号	売価合計	伝票種類	納品日付
○		001	㈱石川商店		011000021	2,924.01	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		001	㈱石川商店		011000022	1,056	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		004	㈱小松商店		011000026	3,153	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		005	㈱加賀コーポレーション		011000027	4,332	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		006	能登産業㈱		011000028	3,580	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		006	能登産業㈱		011000029	528	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		007	㈱七尾ストア		011000030	4,355	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		007	㈱七尾ストア		011000031	720	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		008	㈱能美ショップ		011000032	4,198	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		009	㈱スーパー輪島		011000033	3,619	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		010	㈱白山商店		011000034	3,478	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		010	㈱白山商店		011000035	456	01.チェーンストア統一(ターN1型)	2011/03/01
○		002	㈱富山商会		011000023	3,222	02.チェーンストア統一(ターN2型)	2011/03/01
○		003	㈱福井商事		011000024	2,932	03.チェーンストア統一(ターF用)	2011/03/01
○		003	㈱福井商事		011000025	684	03.チェーンストア統一(ターF用)	2011/03/01

F1 F2 F3 **F4 伝票発行** F5 ○セット F6 ○クリア F7 F8 **F9 戻る** F10 F11 **F12 Excel**

伝票発行は、該当行をダブルクリック、またはカーソルをあわせて[Space]で○をつけて下さい。 | 15件 | 2011/02/27 | 20:55

●各種伝票

チェーンストア統一伝票(ターNアラウンド用1型)

仕入伝票

株式会社インダ食品

品名	規格	商品コード	入数	単価	数量	引当	原単	原価	税別	税引(税別)
牛ロース原材料名:牛肉、醤油		1		871			80.00	6,925	90	7,786
国産牛ロース切り落とし		0		1022			258.00	26,246	358	38,413
若鶏ササミ		0		643			178.00	11,387	178	11,386
				253						
合計								44,536	55,567	

チェーンストア統一伝票(ターNアラウンド用1型)

納品書(控)

株式会社O商事

納品書

品名	数量	単価	金額
商品A	10	200	2,000
商品B	5	38	190
合計			2,190

納品書(HISAGO GB1158)

納品書(HISAGO GB1158)

●売上傳票入力

伝票形式にて、売上傳票の入力、即時伝票の発行が行えます。

●得意先別商品単価

得意先別商品別に個別に単価登録が可能です。また、日付スケジュールによる単価設定も可能です。

●各種検索

多彩な条件設定で探したい情報を簡単に一発検索できます。

売上傳票検索

●入金伝票入力

伝票形式にて、入金伝票の入力を行います。

●請求履歴

画面下方に過去の請求履歴が表示されるので、入金作業がスムーズに行えます。

入金伝票入力 【株式会社金沢商事】

変更 | 事業所 100.本社 | 伝票番号 11000001

得意先 001 柳石川商店 | 振込種別 当: 担当者 01 | 登録日時: 2011/02/18 10:41
 入金日付 2011年03月25日 | 請求計上日 2011年03月25日 | 振込種別 日: 25 | 更新日時:

入金No	区分名	入金額	銀行No	支店No	口座	口座番号	備考No	備考
1	振込入金	66,061	0001.北國銀行	0001.〇〇支店	当座	1234567890		
2	振込手数料	525	0001.北國銀行	0001.〇〇支店	当座	1234567890		
3								
4								
5								
6								

入金金額 66,061 | 調整額 525 | 入金合計 66,586

請求履歴

回数	回次予定日	回次予定額	請求締日	繰越金額	売上金額	入金金額	請求金額
1	2011/03/25	0	2011/02/28		66,586	66,586	66,586

F1 伝票登録 | F2 | F3 行削除 | F4 行挿入 | F5 | F6 | F7 | F8 入金No検索 | F9 戻る | F10 | F11 | F12

入金コードを入力【Enter】次項目【矢印】移動 | 2011/02/27 20:52

●各種検索

多彩な条件設定で探したい情報を簡単に一発検索できます。

摘要区分検索 【入金】

コード	摘要区分名
61	現金入金
62	小切手入金
63	振込入金
64	手形入金
65	値引
66	相殺
68	振込手数料
69	その他入金

F1 | F2 | F3 | F4 | F5 Excel | F6 | F7 | F8 | F9 戻る

●ダブルクリック 又は、カーソルをあわせて

摘要区分検索

入金伝票検索

検索条件

得意先範囲 [] ~ []

入金日付 2011年02月17日 ~ 2011年03月31日

得意先コード	得意先名1	得意先名2	入金日付	請求計上日	伝票番号	入金合計	入金額	調整額
1	001	柳石川商店	2011/03/25	2011/03/25	11000001	66,586	66,061	525

F1 | F2 | F3 | F4 | F5 Excel | F6 | F7 | F8 | F9 検索条件 | F10 | F11 | F12

マウスでダブルクリック 又は、カーソルをあわせて【Enter】で選択して下さい。タイトルをマウスでクリックすると並び順が変わります。 | 1件 | 2011/02/27 20:54

入金伝票検索

指定締日の売上傳票・入金伝票を元に請求書を印刷できます。

※オリジナル請求書に印刷希望の場合、カスタマイズにてお受けいたします。(別料金)

請求書 【株式会社金沢商事】

事業所 100. 本社 請求締日 99: 未締め 2011年03月31日

確定済件数 0件
未確定件数 9件

発行	確定	得意先No.	得意先名	前回請求額	今回入金額	調整額	差引繰越額	外税売上額	内税売上額	外消費税額	内消費税額	今回請求額
1		001	株式会社 神石川商店	66,586	66,061	525	0	0	3,980	0	191	3,980
2		002	株式会社 神富山商会	0	0	0	0	3,222	0	161	0	3,383
3		003	株式会社 神福井商事	0	0	0	0	3,618	0	180	0	3,798
4		004	株式会社 神小松商店	0	0	0	0	0	3,153	0	151	3,153
5		005	株式会社 神加賀コーポレーション	0	0	0	0	0	4,332	0	207	4,332
6		006	株式会社 能登産業	0	0	0	0	4,108	0	205	0	4,313
7		007	株式会社 神七尾ストア	0	0	0	0	0	5,075	0	243	5,075
8		008	株式会社 神スーパー輪島	0	0	0	0	0	3,619	0	173	3,619
9		010	株式会社 神白山商店	0	0	0	0	3,934	0	196	0	4,130
10			合計	66,586	66,061	525	0	14,880	20,159	742	965	35,781

F1 請求書発行 F2 F3 元帳一括発行 F4 請求一覧表 F5 一括確定 F6 個別確定 F7 F8 元帳表示 F9 戻る F10 Oセット F11 OKクリア F12 Excel

請求書印字は、該当得意先をダブルクリック、またはカーソルをあわせて[Space] で○をつけて下さい。

10件 2011/02/27 20:56

●各種帳票・請求書

印刷確認 (1/1頁)

請求一覧表 (出力日時: 2011年02月27日 20時56分02秒)

得意先No.	得意先名称	前回請求額	今回入金額	調整額	繰越残高	今回売上金額	外消費税額	今回請求額	前請求日	枚数
001	神石川商店	66,586	66,061	525	0	3,980	0	3,980	11/02/28	2
002	神富山商会	0	0	0	0	3,222	161	3,383		1
003	神福井商事	0	0	0	0	3,618	180	3,798		2
004	神小松商店	0	0	0	0	3,153	0	3,153		1
005	神加賀コーポレーション	0	0	0	0	4,332	0	4,332		1
006	能登産業	0	0	0	0	4,108	205	4,313		2
007	神七尾ストア	0	0	0	0	5,075	0	5,075		2
008	神スーパー輪島	0	0	0	0	3,619	0	3,619		1
010	神白山商店	0	0	0	0	3,934	196	4,130		2
	合計	66,586	66,061	525	0	35,781	742	35,781		15

請求書

お客様コード No. 001 No.00000038

920-0966 石川県金沢市城南3丁目12 2011年 3月 31日

株式会社金沢商事
920-8015 石川県金沢市東力3丁目1
Tel: 076-291-6664 Fax: 076-291-6686
北国銀行 ○○支店 (番号XXXXXXXX)

前回請求額	今回入金額	繰越残高	今回売上金額	消費税額	今回請求額
66,586	66,586	0	0	3,980	3,980

御請求内訳

伝票日付	伝票No.	品番・品名	数量	単価	金額
11/03/01	00002	2076 ようかん	10	92	920
		0002 まんじゅう	2	85	170
		0008 いちご大福	3	92	276
		0007 煎もち	10	85	850
		0009 いちごショートケーキ	4	85	340
		0007 宇治トーストケーキ	4	92	368
		【消費税計: 3,980.1】			
	00002	920022	4	92	368

F1 印刷 F2 F3 F4 F5 PDF出力 F6 F7 前頁 F8 次頁 F9 終了 F10 F11 F12

【左ダブルクリック】拡大【右ダブルクリック】縮小 2011/02/27 20:57

請求書(A4縦白紙)

請求書

株式会社 トーナメントセンター
920-1123 石川県金沢市南1-1
Tel: 076-982-1029 Fax: 076-982-2781
金沢市南1-1-1 1F
〒920-1123 石川県金沢市南1-1
TEL: 076-982-1029 FAX: 076-982-2781

得意先No.	得意先名称	前回請求額	今回入金額	調整額	繰越残高	今回売上金額	外消費税額	今回請求額
001	001	0	0	0	0	271,801	13,590	285,391

得意先No.	得意先名称	品番	数量	単価	金額
001	001	00000001	10	2,718	27,180
001	001	00000002	10	1,359	13,590
001	001	00000003	10	1,359	13,590
001	001	00000004	10	1,359	13,590
001	001	00000005	10	1,359	13,590
001	001	00000006	10	1,359	13,590
001	001	00000007	10	1,359	13,590
001	001	00000008	10	1,359	13,590
001	001	00000009	10	1,359	13,590
001	001	00000010	10	1,359	13,590

請求書(HISAGO GB1148)

売掛金管理表

指定月の売上伝票・入金伝票を元に売掛金管理表を印刷できます。

売掛金管理表 【株式会社金沢商事】

事業所 100.本社 売掛締月 2011年03月 確定済件数 0件 未確定件数 10件

発行	確定	得意先	得意先名1	得	前回売掛額	今回入金額	調整額	繰越残高	外税売上額	内税売上額	外消費税額	内消費税額	今回売掛額
1		001	練石川商店		0	66,061	525	-66,586	0	3,980	0	191	-62,606
2		002	練富山商会		0	0	0	0	3,222	0	161	0	3,383
3		003	練福井商事		0	0	0	0	3,616	0	180	0	3,796
4		004	練小松商店		0	0	0	0	0	3,153	0	151	3,153
5		005	練加賀コーポレーション		0	0	0	0	0	4,332	0	207	4,332
6		006	練登産業株式会社		0	0	0	0	4,108	0	205	0	4,313
7		007	練七尾ストア		0	0	0	0	0	5,075	0	243	5,075
8		008	練能美ショップ		0	0	0	0	4,198	0	209	0	4,407
9		009	練スーパー輪島		0	0	0	0	0	3,619	0	173	3,619
10		010	練白山商店		0	0	0	0	3,934	0	196	0	4,130
11			合計		0	66,061	525	-66,586	19,078	20,159	951	965	-26,398

F1 F2 F3 元帳一括発行 F4 売掛管理表 F5 一括確定 F6 個別確定 F7 F8 元帳表示 F9 戻る F10 Oセット F11 OKクリア F12 Excel

売上元帳印刷は、該当仕入先をダブルクリック、またはカーソルをあわせて[Space]で○をつけて下さい。 11件 2011/02/27 21.01

●各種帳票

印刷確認 (1/1頁)

MM09 月: 2011年03月締

売掛金管理表 (出力日時: 2011年02月27日 21時02分54秒)

得意先名	前月売掛額	今回入金額	調整額	繰越残高	今回売上額	外消費税額	今回売掛額	前月繰上	枚数
001 練石川商店	0	66,061	525	-66,586	3,980	0	-62,606	2	2
002 練富山商会	0	0	0	0	3,222	161	3,383	1	1
003 練福井商事	0	0	0	0	3,616	180	3,796	2	2
004 練小松商店	0	0	0	0	3,153	0	3,153	1	1
005 練加賀コーポレーション	0	0	0	0	4,332	0	4,332	1	1
006 練登産業株式会社	0	0	0	0	4,108	205	4,313	2	2
007 練七尾ストア	0	0	0	0	5,075	0	5,075	2	2
008 練能美ショップ	0	0	0	0	4,198	209	4,407	1	1
009 練スーパー輪島	0	0	0	0	3,619	0	3,619	1	1
010 練白山商店	0	0	0	0	3,934	196	4,130	2	2
合計	0	66,061	525	-66,586	39,627	951	-26,398	15	15

F1 印刷 F2 F3 F4 F5 PDF出力 F6 F7 前頁

【左ダブルクリック】拡大【右ダブルクリック】縮小

売掛金管理表

印刷確認 (1/1頁)

MM09 月: 2011年03月締

得意先: 001. 練石川商店

売上元帳 (出力日時: 2011年02月27日 21時04分17秒)

日付	伝票No.	品名	数量	単価	売上金額	受入金額	差引金額	備考
2011/02/01	011000000	前月繰越額						
	M01	ようかん	10	92	920		920	
	M02	まんじゅう	2	89	178		1,098	
	M03	いちご大福	3	92	276		1,384	
	M04	もちもち	10	89	890		2,214	
	M09	いちごショートケーキ	4	89	356		2,554	
	M10	チョコレートケーキ	4	82	328		2,822	
2011/02/01	011000000	モンブラン	4	82	328		3,222	
	M15	プリン	4	82	328		3,616	
	M19	タルト	4	80	320		3,934	
2011/02/27	011000000	期込入金				66,061	-62,606	
	M	期込手数料				525	-62,606	

F1 印刷 F2 F3 F4 F5 PDF出力 F6 F7 前頁 F8 次頁 F9 終了 F10 F11 F12

【左ダブルクリック】拡大【右ダブルクリック】縮小 2011/02/27 21.04

売上元帳

回収予定日・各種条件を指定し、回収一覧表を印刷できます。

回収一覧表 【株式会社金沢商事】

事業所 100.本社 回収予定日 2011年03月31日 回収月でセレクト カナ名順

得意先でセレクト [] ~ []

担当でセレクト 全担当者 ~ 全担当者

地区でセレクト 0001.地区01 回収区分 全件

残高でセレクト 回収残有のみ 繰越残有のみ

	回収日	条件	得意先CD	得意先名	請求日	回収金額	繰越残	売上	入金
1	2011/03/25	振込	001	磐石川商店	2011/02/28	66,586	0	66,586	0
2				総合計		66,586	0	66,586	0

F1 F2 F3 **F4 印刷** F5 F6 F7 **F8 請求履歴** **F9 検索条件** F10 F11 **F12 Excel**

請求履歴は、該当得意先をダブルクリック、またはカーソルをあわせて[Enter] 又は [F8] 2件 2011/02/27 21:05

●各種帳票

請求履歴 【磐石川商店】

	請求日付	回収日付	前請求額	入金額	繰越残高	売上金額	消費税額	送料	今回請求
1	2011/02/28	2011/03/25	0	0	0	66,586	0	0	66,586

F1 F2 F3 **F4 印刷**

伝票明細は、該当請求日付をダブルクリック、または

請求履歴照会

印刷確認 (1/1頁)

BAR999 回収月：2011年03月 回収一覧表 (出力日時：2011年02月27日 21時06分53秒) 1頁

回収日付	得意先CD	得意先名	請求日付	回収金額	前回からの繰越金額	回収分の今回売上額	回収分の今回入金額
11/03/25振	001	磐石川商店	11/02/28	66,586	0	66,586	0
		総合計		66,586	0	66,586	0

F1 印刷 F2 F3 F4 **F5 PDF出力** F6 **F7 前頁** **F8 次頁** **F9 終了** F10 F11 F12

【左ダブルクリック】拡大【右ダブルクリック】縮小 2011/02/27 21:07

回収一覧表

● スタンドアロン／クライアント

OS	Windows 10 Windows8.1 Windows7 ※各日本語OSの64ビット版(x64)、32ビット版(x86)に対応しています。
CPU	Pentium43GHz以上(推奨:インテルCore 2Duo 2GHz 以上) または同等の互換プロセッサ
メモリ	2GB以上(推奨:4GB以上)
ディスクドライブ	HDDドライブ、DVD-ROMドライブがそれぞれ1台以上必要 *DVD-ROMはシステムのインストール時に使用します。
ディスプレイ	プログラム領域として空き1GB以上(データ領域として別途必要になります。) 1024×768ピクセル以上の表示可能なディスプレイ
プリンタ	上記OSに対応したプリンタ

● サーバー

OS	Windows Server 2016 Windows Server 2012R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 (Service Pack 1以降) Windows Server 2008 (Service Pack 2以降) *上記OSは日本語版が必要です。
CPU	インテルCore 2Duo 2GHz以上(推奨:インテルXeon5300番台以上) または同等の互換プロセッサ
メモリ	2GB以上
ディスクドライブ	HDDドライブ、DVD-ROMドライブがそれぞれ1台以上必要 *DVD-ROMはシステムのインストール時に使用します。
ハードディスク容量	プログラム領域として空き1GB以上(データ領域として別途必要になります。)
ディスプレイ	1024×768ピクセル以上の表示可能なディスプレイ

※記載されている会社名、製品名は各社の登録商標です。 ※製品の内容、仕様等は予告なく変更することがあります。



株式会社 **七宝商事**

システム機器事業部 SIソリューション課
〒920-0027 石川県金沢市駅西新町2丁目1番9号
TEL:076-223-6777(代) FAX:076-223-6077

お問い合わせは